

QUALITY POLICY of CALSONIC KANSEI RUS

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ООО

«КАЛСОНИК КАНСЕЙ РУС»

СK RUS strives for maximum contribution in development Calsonic Kansei's position in the world market and СK RUS has an objective to continuously achieve high level of customer's satisfaction through:

- Application of СK global standards, principles of СK WAY, global MTP Compass 2021;
- Setting and achieving of Quality targets through out all company's levels;
- "3 NOT" zero defect principle application at each working place;
- Determination of root causes of any concerns and introduction of relevant corrective actions to prevent concern's recurrence;
- Decision making for quality related matters based on factual data.

The Quality Policy is to be realized in СK RUS by establishment and maintenance of Quality Management System in compliance with the international standards ISO 9001, IATF 16949 and internal company's requirements and obligatory legal regulations. СK RUS's top management is committed to constantly improve the effectiveness of the Quality Management System, to analyze and satisfy the requirements of all stakeholders, focusing on the requirements of consumers.

СK RUS стремится внести максимальный вклад в развитие позиций Calsonic Kansei на мировом рынке и ставит перед собой задачу непрерывного повышения уровня удовлетворенности потребителей.

Основные принципы достижения поставленных задач:

- Применение глобальных стандартов Calsonic Kansei, принципов СK Way и следование глобальному плану среднесрочного развития Compass 2021;
- Постановка и достижение целей по качеству на всех уровнях компании;
- Применение правила «Трех НЕ» на каждом рабочем месте;
- Определение коренных причин несоответствий и разработка корректирующих мер для предотвращения их повторного возникновения;
- Принятие решений, относящихся к качеству, на основании фактических данных.

Для реализации данной политики СK RU внедряет и поддерживает Систему Менеджмента Качества, соответствующую международным стандартам ISO 9001, IATF 16949, внутренним требованиям компании и законодательным требованиям. Руководство компании обязуется постоянно повышать результативность Системы Менеджмента Качества, анализировать и удовлетворять требования всех заинтересованных сторон, делая акцент на требованиях потребителей.

Approved/ Утверждено:

General Manager Dmitry Ranshin

Генеральный директор Дмитрий Паншин

November/ Ноябрь 2017